



**Escola Profissional  
de Coruche**  
*desde 2001*

# **Relatório Anual de Acompanhamento do Mapa Estratégico 2019/2020**

Elaborado por: Grupo da Revisão pela Gestão

Data: 29 de janeiro de 2021

Cofinanciado por:



### Índice

1 - Introdução.....	3
2 – Caracterização das competências desejadas .....	4
3 – Análise Global dos resultados.....	4
3.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET) .....	5
3.2. Indicadores de Controlo Intermédio .....	6
4 –Ações de Melhoria.....	10
4.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET) .....	11
4.2. Indicadores de Controlo Intermédio .....	12
6 - Considerações Finais .....	14

## **1 - Introdução**

O presente relatório surge da necessidade de monitorização do desempenho da escola, com o objetivo de identificar e corrigir potenciais desvios às metas estabelecidas, numa perspetiva de melhoria contínua, cumprindo o ciclo PDCA do sistema EQAVET.

Especificamente, o presente relatório possui uma dupla finalidade, primeiramente expressar os resultados referentes aos indicadores: I128 - taxa de aprovação de candidaturas e I130 - Encaminhamentos Plataforma SIGO, resultados somente obtidos em janeiro de 2021 e, simultaneamente, apresentar um balanço geral de todos os dados recolhidos no ano 2019/2020, com vista à identificação das melhorias consideradas necessárias.

Neste âmbito, a equipa da qualidade construiu o documento de acordo com a análise dos indicadores considerados pertinentes e presentes no mapa de monitorização de indicadores 2019/2020 (Mapa Estratégico): indicadores de qualidade (EQAVET) e indicadores de controlo intermédio, registando os desvios detetados e respetivos planos de melhoria.

Cumprindo a necessidade e comprometimento da EPC em disponibilizar publicamente informação atualizada, imparcial e objetiva relativa ao desempenho da escola, o presente relatório vai estar acessível ao público através dos normais meios de divulgação da escola.

## **2 – Caracterização das competências desejadas**

Para análise da informação estratégica da escola, por favor, consulte o projeto educativo em vigor, assim como o plano de atividades, nos *links* a seguir indicados.

Projeto Educativo 2019.2022

<https://www.epcoruche.pt/public/uploads/17eb132a-42b4-41c9-8db7-7da4b69469a9.pdf>

Plano Anual de Atividades 2019.2020

<https://www.epcoruche.pt/public/uploads/7acae55f-ab08-40e8-8857-38817123eea7.pdf>

## **3 – Análise Global dos resultados**

O Relatório de Acompanhamento do Mapa Estratégico reporta à análise global de resultados do ano 2019/2020, incidindo sobre os indicadores de qualidade e de controlo intermédio indo, para tal, basear-se nas análises de resultados referentes ao 1º, 2º e 3º trimestre do ano, feitas nos respetivos relatórios de Avaliação Intercalar 2019/2020.

### 3.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET)

No ano de 2019/2020 estava aprovada, de acordo com o mapa estratégico, a recolha de resultados de 6 indicadores de qualidade. Desta análise de resultados, a equipa da qualidade destaca:

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	META	RESULTADO OBTIDO	ANÁLISE DA CAUSA	AÇÃO DE MELHORIA
IQ04-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a)	72%	94%	N.A.	N.A.
IQ05-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas (indicador 6a)	50%	41,9%	Atendendo à imaturidade dos alunos e à responsabilidade necessária na área de gestão, os alunos não demonstram interesse em trabalhar na área de gestão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar atividades de parceria de carácter técnico com empresas da área de formação.</li> <li>- Sessões de informação/sensibilização com entidades empregadoras, IEFP.</li> <li>- Incluir 10º anos em projetos como o Step1, incentivando-os e mostrando-lhes as potencialidades de trabalhar na área de formação escolhida</li> </ul>
IQ06-Taxa de satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)	92%	87,5%	Este decréscimo surge, principalmente devido à pouca responsabilidade e pouca autonomia dos jovens empregados, referida pelos empregadores.	Adaptação do STEP 1: 10º anos – Introdução ao tema “Autonomia e Responsabilidade por um técnico interno da EPC; 11º anos convite a antigos alunos que reforcem a temática; 12º anos sessões com empregadores que partilhem o perfil de colaboradores que pretendem.
IQ02-Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	80%	100%	N.A.	N.A.

(indicador n.º 5 do EQAVET)				
IQ03-Taxa de prosseguimento de estudos (indicador 5a)	13,5%	0,0%	Visto que tivemos uma taxa de 100% na taxa de colocação após conclusão de curso, nenhum dos nossos alunos prosseguiu os estudos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Webinar</i> com Institutos Politécnicos com o objetivo de divulgação de oferta formativa e procedimentos de candidatura aos alunos</li> <li>- Divulgar juntos dos alunos, através de e-mail e redes sociais da escola, informações relevantes sobre a candidatura ao Ensino Superior (por exemplo Calendário de candidatura, data dos exames nacionais ...)</li> <li>- Sessão direcionada para as turmas de 12º ano sobre a temática “Prosseguimento de estudos”, dinamizada pelo CQ e Departamento de Empregabilidade</li> </ul>
IQ01-Taxa de Conclusão dos Cursos EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)	>=75%	57,4%	O contexto familiar, as dificuldades económicas e ainda o distanciamento de algumas famílias face à escola conduz a que os alunos que atingem a maioria abandonem a escola para ingressarem no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforço por parte do Orientador Educativo junto da família da importância da conclusão do 12º ano.</li> <li>- Procurar cativar e oferecer experiências motivacionais aos alunos, como por exemplo o projeto Erasmus +.</li> <li>- Desenvolvimento de Projetos integradores, baseando-se nos conteúdos dos módulos, nos quais os alunos apresentam maiores dificuldades</li> <li>- Processo de ensino/aprendizagem mais individualizado;</li> </ul>

### 3.2. Indicadores de Controlo Intermédio

Em 2019/2020 estava aprovada, de acordo com o mapa estratégico, a recolha de resultados de 30 indicadores de controlo intermédio. Desta análise de resultados, a equipa da qualidade destaca:

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	META	RESULTADO OBTIDO	ANÁLISE DA CAUSA	AÇÃO DE MELHORIA
II01-Taxa de Procura por cursos de EFP	100%	87%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixa densidade populacional do público-alvo.</li> <li>- Baixo reconhecimento do ensino profissional e do trabalho pedagógico desenvolvido pela escola, por parte dos futuros alunos e encarregados de educação.</li> </ul>	<p>Atendendo às contingências provocadas pelo Covid 19, a divulgação da oferta formativa 2020/2021 não poderá ser presencial, como tal incidirá especialmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No site, através da introdução de <i>banners</i> alusivos às ofertas do próximo ano;</li> <li>- Redes sociais, através da contratação de uma empresa especializada para fazer uma campanha de divulgação da escola e utilizar a ferramenta <i>google adds</i>;</li> <li>- Incentivo junto dos alunos da EPC à divulgação através do “Concurso Like EPC”;</li> <li>- “Rádio Voz do Sorraia”;</li> <li>- Entrega de <i>flyers</i> via CTT.</li> </ul>
II02-Taxa de Divulgação da Oferta	100%	Atingido – com redefinição das medidas inicialmente previstas (aposta na divulgação online, através das redes sociais)	Pandemia Covid 19 - confinamento	N.A.
II03-Taxa de Resposta Empregadores (6b3)	50%	55,2%	N.A.	N.A.
II04-Taxa de concretização de Ações FMC	10%	N.A.	Indicador não recolhido atendendo ao facto de existirem ações de formação a decorrer e outras que ainda iniciarão até ao final do ano civil sendo, a atividade definida para alcançar a meta do indicador, a auscultação dos candidatos quatro semanas após a conclusão do processo. Para reforçar a decisão, pesou o facto de, com a redefinição dos objetivos seguindo as indicações da auditoria de certificação EQAVET, se tratar de um indicador a não incluir no mapa	N.A.

			estratégico 2020/2021	
II05-Atividades de Divulgação Ofertas Emprego	1 por mês	100%	N.A.	N.A.
II06-Nível de Satisfação dos Alunos	80 %	78,7% dados recolhidos em período de confinamento	- Desagrado com o parque informático; - Desagrado com a “reputação” da escola	- Aquisição de novos equipamentos; - Realização de Campanha publicitária “EPC” promovida pelo Curso de Turismo (possível parceria com EPSM – Curso de Comunicação, Marketing, Relações-Públicas e Publicidade).
II07-Taxa de Satisfação dos EE	85 %	82,1% dados recolhidos em período de confinamento	- Instalações escolares envelhecidas; - Controlo de entradas e saídas	- Reforço junto da autarquia, entidade proprietária das instalações escolares, da necessidade de efetuar manutenção; - Afetação de colaborador a controlar entradas e saídas.
II08-Número de PAP’S realizadas em parceria	20%	0%	As PAP’S realizadas em 2019/2020 já se encontravam pré-definidas (anteprojetos de 2018/2019) aquando do estabelecimento deste indicador	Estabelecimento de 3 anteprojetos, junto das turmas de 11º ano (2020/2021), que contemple parcerias institucionais
II09-Número de Planificações que evidenciam o recurso às TIC	20%	20%	N.A.	N.A.
II10-Taxa de Progresso Indicadores de Qualidade EQAVET	Selo EQAVET	Selo EQAVET	N.A.	N.A.
I11-Taxa de Cumprimento de Objetivos	34	34	N.A.	N.A.
II12-Taxa de Concretização Plano Anual de Atividades	100%	87%	Objetivo não atingido devido à pandemia;	Programar, planear e definir atividades que possam ser cumpridas de acordo com o plano de transição para o ensino à distância da EPC;
II13-Reunião de Revisão pela Gestão (análise contextualizada de resultados)	1	1	N.A.	N.A.

II14-Reunião da Equipa da Qualidade	1 reunião trimestral	1 reunião trimestral	N.A.	N.A.
II15-Taxa de Sucesso Alunos	>=80%	83,45%	N.A.	N.A.
II16-Taxa de Absentismo	<=10%	7,80%	N.A.	N.A.
II17-Taxa de desistência e abandono escolar	<=10%	7%	N.A.	N.A.
II18-Taxa de Satisfação das entidades de FCT	92%	86,9%	Os valores abaixo das metas estabelecidas devem-se à realização do período de FCT em regime à distância, o que dificultou o reconhecimento fidedigno das suas competências por parte das entidades de FCT.	Alteração do período de realização de FCT, tentando que os alunos possam efetivamente realizar este período formativo de forma presencial
II19-Parcerias e Protocolos Estabelecidos	20 protocolos por área de EFP	Gestão-55; Manutenção Industrial – 63; Turismo - 55	N.A.	N.A.
II20-Reunião de Revisão pela Gestão (análise e aprovação do PE, PAA e PEI)	Elaboração/Revisão da documentação	100%	N.A.	N.A.
II21-Taxa de Formação de colaboradores	90%	90,12%	N.A.	N.A.
II22-Taxa de Satisfação dos Docentes e não docentes	87 %	84,5%	Taxa de satisfação global baixou, no entanto da análise da maioria dos itens avaliados a satisfação aumentou relativamente aos dados recolhidos em 2019 - dados incongruentes, que conduzem à inexistência de uma causa específica	Revisão (simplificação) do questionário de satisfação dos docentes e não docentes

II23-Taxa de Acesso à Plataforma	100%	100%	N.A.	N.A.
II24-Taxa de Comunicação Interna	100%	100%	N.A.	N.A.
II25-Taxa de Comunicação Externa	35	152	Apesar do objetivo ter sido atingido importa acrescentar que a fonte de informação e observação deste indicador assenta no número de publicações no Facebook e não no número de <i>e-mails</i> enviados.	N.A.
II26-Taxa de Cumprimento do Plano de Manutenção	100%	100%	N.A.	N.A.
II27-Taxa de cumprimento da legislação aplicada aos processos dos alunos	100%	100%	N.A.	N.A.
II28-Taxa de aprovação de candidaturas	4	4	N.A.	N.A.
II29-Oportunidades de EFP	2	3	N.A.	N.A.
II30-Encaminhamento da Plataforma SIGO	360*	250	N.A.	N.A.

\*Atendendo ao contexto de pandemia, foi feito um Pedido de Alteração a reduzir o número de encaminhamentos para 180.

## 4 –Ações de Melhoria

Com a monitorização intercalar dos indicadores relativos ao ano de 2019/2020 foram, simultaneamente, planeadas ações de melhoria, com o objetivo de corrigir os desvios detetados,

da forma mais precoce possível. Algumas das ações de melhoria revelaram-se eficazes (consultar PAMI - Plano de Ação de Melhoria Indicadores 2019/2020), sendo que transitam para o ano 2020/2021 as seguintes propostas de melhoria (consultar PAMI 2020/2021):

#### **4.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET)**

<b>PROCESSO</b>	<b>SITUAÇÕES IDENTIFICADAS</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>	<b>PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO</b>
Inserção Profissional	IQ05-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas (indicador 6a) <b>(AM01)</b>	<b>(A1)</b> Reforçar atividades de parceria de carácter técnico com empresas da área de formação.	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A2)</b> Sessões de informação/sensibilização com: entidades empregadoras; Instituto de Emprego e Formação Profissional; empresas de trabalho temporário;	
		<b>(A3)</b> incluir as turmas de 10º ano em projetos como o Step1, com o objetivo de incentivar os jovens, mostrando-lhes as potencialidades de trabalhar na área de formação escolhida.	
Inserção Profissional	IQ06-Taxa de satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3) <b>(AM02)</b>	<b>(A1)</b> Adaptação do STEP 1: 10º anos – Introdução ao tema “Autonomia e Responsabilidade por um técnico interno da EPC;  11º anos - convite a antigos alunos que reforcem a temática;  12º anos - sessões com empregadores que partilhem o perfil de colaboradores que pretendem.	Ao longo do ano letivo 2020/2021

Ensino e Formação Profissional	IQ01-Taxa de Conclusão dos Cursos EFP (indicador n.º 4 do EQAVET) <b>(AM03)</b>	<b>(A1)</b> Reforço por parte do Orientador Educativo junto da família da importância da conclusão do 12º ano.	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A2)</b> Procurar cativar e oferecer experiência motivacionais aos alunos, como por exemplo o projeto Erasmus +.	junho/julho 2021
		<b>(A3)</b> Desenvolvimento de Projetos integradores, incidindo nos módulos em que os alunos apresentam maiores dificuldades	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A4)</b> Processo de ensino/aprendizagem mais individualizado.	Ao longo do ano letivo 2020/2021
Ensino e Formação Profissional	IQ03-Taxa de prosseguimento de estudos (indicador 5a) <b>(AM04)</b>	<b>(A1)</b> - Webinar com Institutos Politécnicos com o objetivo de divulgação de oferta formativa e procedimentos de candidatura aos alunos.	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A2)</b> - Divulgar juntos dos alunos, através de e-mail e redes sociais da escola, informações relevantes sobre a candidatura ao Ensino Superior (por exemplo Calendário de candidatura, data dos exames nacionais ...)	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A3)</b> Sessão direcionada para as turmas de 12º ano sobre a temática “Prosseguimento de estudos”, dinamizada pelo CQ e Departamento de Empregabilidade	Ao longo do ano letivo 2020/2021

## 4.2. Indicadores de Controlo Intermédio

PROCESSO	SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	AÇÃO DE MELHORIA	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO
Ensino e Formação Profissional	II06-Nível de Satisfação dos Alunos <b>(AM05)</b>	<b>(A1)</b> Aquisição de novos equipamentos;	Ao longo do ano letivo 2020/2021
		<b>(A2)</b> Realização de Campanha publicitária “EPC” promovida pelo Curso de Turismo (possível parceria com EPSM – Curso de Comunicação, Marketing, Relações-Públicas e Publicidade).	Ao longo do ano letivo 2020/2021

Ensino e Formação Profissional	II08-Número de PAP'S realizadas em parceria <b>(AM06)</b>	<b>(A1)</b> Estabelecimento de 3 anteprojetos, junto das turmas de 11º ano, que contemplem parcerias institucionais	Ao longo do ano letivo 2020/2021
EFP	II12-Taxa de Concretização Plano Anual de Atividades <b>(AM07)</b>	<b>(A1)</b> Programar, planear e definir atividades que possam ser cumpridas de acordo com o plano de transição para o ensino à distância da EPC	Ao longo do ano letivo 2020/2021
Ensino e Formação Profissional	II18-Taxa de Satisfação das entidades de FCT <b>(AM08)</b>	<b>(A1)</b> Alteração do período de realização de FCT (reajuste do cronograma), tentando que os alunos possam efetivamente realizar este período formativo de forma presencial	Ao longo do ano letivo 2020/2021

Importa salientar que, da auditoria de Certificação EQAVET, decorrida em julho de 2020, resultaram também sugestões de melhoria que foram analisadas pela equipa da qualidade. Algumas destas sugestões foram operacionalizadas de imediato, sendo que outras transitarão para o ano 2020/2021, conforme consta no quadro abaixo apresentado:

PROCESSO	SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	AÇÃO DE MELHORIA	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO
Relatório auditoria certificação	Resultados obtidos dos indicadores EQAVET não estão contextualizados. <b>(AM09)</b>	<b>(A1)</b> Na web, incluir nos resultados dos indicadores uma análise contextualizada dos mesmos	1º Trimestre 2021
Relatório auditoria certificação	Não é clara a envolvimento dos <i>Stakeholders</i> externos na análise e definição dos objetivos estratégicos e metas da EPC. <b>(AM10)</b>	<b>(A1)</b> Promover de forma mais explícita o contributo dos <i>stakeholders</i> externos na análise de resultados e na definição dos objetivos estratégicos da EPC.	No decorrer do Conselho Consultivo e Grupo de Reflexão da Qualidade

Relatório auditoria certificação	Parte das estratégias de melhoria é já uma prática da escola. <b>(AM11)</b>	<b>(A1)</b> Exploração de boas práticas implementadas por outros operadores de EFP.	Ao longo do ciclo
----------------------------------	--	--	-------------------

## **5 - Considerações Finais**

Dos indicadores de qualidade e de controlo intermédio que constituem o quadro de monitorização de indicadores 2019/2020 (Mapa Estratégico) da EPC foram detetados sete indicadores que apresentam desvios às metas estabelecidas, tendo sido feita uma análise da(s) causa(s) e definidas ações de melhorias. Da auditoria final de certificação resultaram também três propostas de melhoria que transitam para o plano de ação de melhoria de 2020/2021.