



**Escola Profissional  
de Coruche**  
*desde 2001*

# **Relatório de Acompanhamento Anual do Mapa Estratégico 2020/2021**

Elaborado por: Grupo da revisão pela Gestão

Data: 04 de fevereiro de 2022

Cofinanciado por:



## Índice

1 - Introdução.....	3
2 – Caracterização das competências desejadas .....	4
3 – Análise Global dos resultados.....	4
3.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET) .....	5
3.2. Indicadores de Controlo Intermédio .....	6
4 – Ações de Melhoria.....	9
5 – Considerações Finais .....	10

## **1 - Introdução**

O presente relatório surge da necessidade de monitorização do desempenho da escola, com o objetivo de identificar e corrigir potenciais desvios às metas estabelecidas, numa perspetiva de melhoria contínua, cumprindo o ciclo PDCA do sistema EQAVET.

Especificamente, o presente relatório possui uma dupla finalidade, primeiramente expressar os resultados referentes aos indicadores: II13 – Taxa de Cumprimento do Plano de Comunicação, II14 – Taxa de Aprovação de Candidaturas e II28 - taxa de Aprovação de Candidaturas, resultados somente obtidos em janeiro de 2022 e, simultaneamente, apresentar um balanço geral de todos os dados recolhidos no ano 2020/2021, com vista à identificação das melhorias consideradas necessárias.

Neste âmbito, a equipa da qualidade construiu o documento de acordo com a análise dos indicadores considerados pertinentes e presentes no mapa de monitorização de indicadores 2020/2021 (Mapa Estratégico): indicadores de qualidade (EQAVET) e indicadores de controlo intermédio, registando os desvios detetados e respetivos planos de melhoria.

Cumprindo a necessidade e comprometimento da Escola em disponibilizar publicamente informação atualizada, imparcial e objetiva relativa ao desempenho da escola, o presente relatório vai estar acessível ao público através dos normais meios de divulgação da escola.

## **2 – Caracterização das competências desejadas**

Para análise da informação estratégica da escola por favor consulte o projeto educativo em vigor assim como o plano de atividades, nos links a seguir indicados.

Projeto Educativo 2019.2022

<https://www.epcoruche.pt/public/uploads/17eb132a-42b4-41c9-8db7-7da4b69469a9.pdf>

Plano Anual de atividades 2020.2021

<https://www.epcoruche.pt/public/uploads/01abe326-b909-49cd-ae04-9e0680eacb1a.pdf>

## **3 – Análise Global dos resultados**

O Relatório de Acompanhamento do Mapa Estratégico reporta à análise global de resultados do ano 2020/2021, incidindo sobre os indicadores de qualidade e de controlo intermédio indo, para tal, basear-se nas análises de resultados referentes ao 4º trimestre de 2020, 1º, 2º e 3º trimestre do ano 2021, feitas nos respetivos relatórios de Avaliação Intercalar 2020/2021.

### 3.1. Indicadores de Qualidade (EQAVET)

No ano de 2020/2021 estava aprovada, de acordo com o mapa estratégico, a recolha de resultados de 6 indicadores de qualidade. Desta análise de resultados, a equipa da qualidade destaca:

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	META	RESULTADO OBTIDO	ANÁLISE DA CAUSA	AÇÃO DE MELHORIA
IQ04-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a)	72%	68,1%	Pandemia motivou o aumento da taxa de desemprego, afetando, principalmente, a área de Turismo.	Envio de ofertas de emprego para os ex-alunos, através do Departamento de Empregabilidade; Encaminhamento de ex-alunos para formação, através do CQ.
IQ05-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas (indicador 6a)	50%	59,6%	Pandemia motivou o aumento da taxa de desemprego, afetando, principalmente, a área de Turismo.	Envio de ofertas de emprego para os ex-alunos, através do Departamento de Empregabilidade; Encaminhamento de ex-alunos para formação, através do CQ.
IQ06-Taxa de satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)	92%	92,4%	N.A	N.A
IQ02-Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)	80%	93,6%	N.A	N.A
IQ03-Taxa de prosseguimento de estudos (indicador 5a)	13,5%	6,4%	Taxa de colocação após conclusão de curso de 93,6%.	Sessão de sensibilização junto dos alunos sobre a importância do prosseguimento de estudos com Institutos Politécnicos.
IQ01-Taxa de Conclusão dos Cursos EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)	>=75%	53,4%	O contexto familiar, as dificuldades económicas e o distanciamento de algumas famílias face à escola, que não reconhecem nem valorizam a importância do ensino, conduz a que	Sensibilizar os familiares para a valorização do ensino, através de ações promovidas pela escola, em parceria com o CQ.

os alunos que atingem a maioria abandonem a escola para ingressarem no mercado de trabalho.

### 3.2. Indicadores de Controlo Intermédio

Em 2020/2021 estavam, de acordo com o mapa estratégico aprovado, a recolha de resultados de catorze indicadores de controlo intermédio. Desta análise de resultados, a equipa da qualidade destaca:

SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	META	RESULTADO OBTIDO	ANÁLISE DA CAUSA	AÇÃO DE MELHORIA
II01-Taxa de Procura por cursos de EFP	100%	103%	N.A	N.A
II02-Taxa de Resposta Empregadores (6b3)	56%	65,63%	N.A	N.A
II03- Nível de Satisfação dos Alunos	80%	90,53%	N.A	N.A
II04- Taxa de Satisfação dos EE	85%	93,3%	N.A	N.A
II05- Número de PAP'S realizadas em parceria	20%	22,22%	N.A	N.A
II06- Taxa de Concretização Plano Anual de Atividades	100%	94,3%	Não realização das seguintes atividades, atendendo à situação de pandemia: - Baile de finalistas; - Caminhada da Inclusão – da	Testagem dos participantes no baile de finalistas; Reiterar, junto das entidades competentes, a realização das atividades.

			responsabilidade de CRIC; - Simulacro – impossibilidade de conciliar datas com as diversas entidades envolvidas (Bombeiros municipais, GNR, etc.)	
II07- Taxa de Sucesso Alunos	>=84%	80,60%	- Elevado absentismo	- “Atelier de Trabalho” nas tardes livres dos alunos para esclarecimento de dúvidas, elaboração de trabalhos de recuperação e trabalho autónomo dos alunos, através da plataforma Teams, com o acompanhamento dos professores/formadores; - Projetos integradores motivacionais.
II08- Taxa de Absentismo	<=10%	12,10%	- Dificuldade económica dos agregados familiares que provoca a ausência e posterior abandono escolar para ingresso no mercado de trabalho.	Reforço das: - Atividades interdisciplinares; - Ações de sensibilização para reiterar a importância e benefício da conclusão do 12º ano (Step1);
II09- Taxa de desistência e abandono escolar	<=10%	6,74%	N.A.	N.A.
II10- Taxa de Satisfação das entidades de FCT	92%	90,46%	As entidades identificaram a assiduidade e pontualidade dos formandos como um dos aspetos a	Incluir na sessão sobre Autonomia e Responsabilidade, direcionada para todos os alunos, a temática da Assiduidade e Pontualidade,

			melhorar.	
II11- Taxa de Formação de colaboradores	90,50%	91,17%	N.A.	N.A.
II12- Taxa de Satisfação dos Docentes e não Docentes	87%	81,94%	Desagrado ao nível dos equipamentos e infraestruturas	Manutenção dos equipamentos e infraestruturas
II13- Taxa de Cumprimento do Plano de Comunicação	100%	100%	N.A.	N.A.
II14- Taxa de aprovação de candidaturas	100%	75%	Acreditação ao projeto Erasmus não foi aprovado	Rever e submeter nova candidatura



## 4 – Ações de Melhoria

Com a monitorização intercalar dos indicadores relativos ao ano de 2020/2021 foram, simultaneamente, planeadas ações de melhoria, com o objetivo de corrigir os desvios detetados, da forma mais precoce possível. Algumas das ações de melhoria revelaram-se eficazes (consultar PAMI - Plano de Ação de Melhoria Indicadores 2020/2021), sendo que transitam para o ano 2021/2022 as seguintes propostas de melhoria (consultar PAMI 2021/2022):

PROCESSO	SITUAÇÕES IDENTIFICADAS	AÇÃO DE MELHORIA	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO
Ensino e Formação Profissional	II07- Taxa de Sucesso Alunos <b>(AM01)</b>	<b>(A1)</b> - “Atelier de Trabalho” para esclarecimento de dúvidas, elaboração de trabalhos de recuperação e trabalho autónomo dos alunos, através da plataforma Teams, com o acompanhamento dos professores/formadores; <b>(A2)</b> - Projetos integradores motivacionais.	Julho 2022
Ensino e Formação Profissional	II08- Taxa de Absentismo <b>(AM02)</b>	Reforço das: <b>(A1)</b> - Atividades interdisciplinares; <b>(A2)</b> - Ações de sensibilização para reiterar a importância e benefício da conclusão do 12º ano (Step1);	Julho 2022
Ensino e Formação Profissional	IQ04-Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso (Indicador EQAVET 6a) <b>(AM03)</b>	<b>(A1)</b> - Envio de ofertas de emprego para os ex-alunos, através do Departamento de Empregabilidade; <b>(A2)</b> - Encaminhamento de ex-alunos para formação, através do CQ.	Abril 2022
Ensino e Formação Profissional	IQ03-Taxa de prosseguimento de estudos (indicador 5a) <b>(AM04)</b>	<b>(A1)</b> - Sensibilizar os alunos para a importância do prosseguimento de estudos através de sessões em parceria com os Institutos Politécnicos.	Abril 2022
Ensino e Formação Profissional	IQ01-Taxa de Conclusão dos Cursos EFP (indicador n.º 4 do EQAVET) <b>(AM05)</b>	<b>(A1)</b> - Sensibilizar os familiares para a valorização do ensino e da aprendizagem ao longo da vida, através de ações promovidas pela escola, em parceria com o CQ.	dezembro 2022
Gestão Administrativa e Recursos	II12- Taxa de Satisfação dos Docentes e não docentes	<b>(A1)</b> - Manutenção dos equipamentos e infraestruturas	Abril 2022

	<b>(AM06)</b>		
Ensino e Formação Profissional	II06- Taxa de Concretização Plano Anual de Atividades <b>(AM07)</b>	<b>(A1)</b> - Testagem dos participantes no baile de finalistas; <b>(A2)</b> - Reiterar, junto das entidades competentes, a realização das atividades.	Ao longo do ano letivo 2021/2022
Ensino e Formação Profissional	II10- Taxa de Satisfação das entidades de FCT <b>(AM08)</b>	<b>(A1)</b> - Incluir na sessão sobre Autonomia e Responsabilidade, direcionada para todos os alunos, a temática da Assiduidade e Pontualidade.	2º período ano letivo 2021/2022
Ensino e Formação Profissional	II14- Taxa de aprovação de candidaturas <b>(AM09)</b>	<b>(A1)</b> - Rever e submeter nova candidatura.	Abril 2022

## 5 – Considerações Finais

Dos indicadores de qualidade e de controlo intermédio que constituem o quadro de monitorização de indicadores 2020/2021 (Mapa Estratégico) da EPC foram detetados indicadores que apresentam desvios às metas estabelecidas, tendo sido feita uma análise da(s) causa(s) e definidas ações de melhorias, sendo que aquelas que não foram concluídas no presente ano letivo, transitam para o plano de ação de melhoria de 2021/2022.