

Nome da Entidade Formadora

E.P.C. – ESCOLA PROFISSIONAL DE CORUCHE, LDA.

Morada e Contactos da Entidade Formadora

Rua Dr. Virgílio Campos Pais do Amaral, nº 6

2100-202 Coruche

243617258

geral@epcoruche.pt

Nome, Cargo e Contactos do Responsável da Entidade Formadora

Maria Salomé Rafael, Presidente da Direção

243617258

geral@epcoruche.pt

Nome, Cargo e Contactos da Diretora Pedagógica da Entidade Formadora

Isabel Maria Catarro Alves Fidalgo, Diretora Pedagógica

243617258 / 919553669

geral@epcoruche.pt



**Escola Profissional
de Coruche**
desde 2001

Plano de Ação

2019/2020

ÍNDICE

- 1. CONTEXTO DO PROCESSO DE ALINHAMENTO**
- 2. ETAPAS DO PROCESSO DE ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET**
- 3. OBJETIVOS DO ALINHAMENTO**
- 4. OBJETIVOS DE QUALIDADE**
- 5. ANEXOS**
 - 5.1. Mapa Estratégico
 - 5.2. Plano Anual de Atividades
 - 5.3. Ficha de Caracterização de Processos

1. Contexto do Processo de Alinhamento

O Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, vem estabelecer o dever de as escolas profissionais implementarem sistemas de garantia da qualidade nos processos formativos e nos resultados obtidos pelos seus alunos, de forma articulada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

Assim, a EPC encetou uma série de esforços para cumprir com o designado na presente legislação, tendo apresentado candidatura ao POCH, especificamente ao eixo prioritário de Qualidade e Inovação no Sistema de EFP, por forma a criar condições conducentes à implementação do seu sistema. Desta aprovação foi estabelecido um protocolo de colaboração com a ANESPO, resultando numa série de iniciativas de capacitação dos seus recursos humanos. A Direção da EPC nomeou assim uma equipa de trabalho, responsável pelo planeamento, implementação, revisão e avaliação de um sistema de qualidade alinhado com o quadro EQAVET que se pretende coerente, articulado e que contribua, acima de tudo, para desenvolver políticas de melhoria continua no seu campo de atuação.

O Plano de Ação de ação que aqui se apresenta foi elaborado atendendo às orientações provenientes do Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, e pretende ser um documento que espelhe as opções assumidas pela escola, referenciando todos os atos e procedimentos de gestão face ao processo de alinhamento e simultaneamente referencie a estratégia adotada para a operacionalização dos objetivos estratégicos assumidos no âmbito do seu Projeto Educativo (Documento Base).

2. Etapas do processo de alinhamento com o quadro EQAVET

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Responsáveis	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Apresentação a todos os colaboradores do Quadro EQAVET	Direção	Dezembro de 2016	Dezembro de 2016
Decisão de implementação do sistema com recurso à candidatura ao Programa POCH (eixo - Qualidade e Inovação no Sistema de EFP)	Direção	Janeiro de 2019	Janeiro de 2019
Nomeação do grupo de trabalho em prol do alinhamento – Equipa da Qualidade	Direção	Janeiro de 2019	Janeiro de 2019
Realização da candidatura	Direção, Equipa da Qualidade	Janeiro 2019	31 de março de 2019
Realização do protocolo de colaboração com a ANESPO	Direção, ANESPO	Março de 2019	Março de 2019
Aprovação da candidatura	POCH	Maio de 2019	Maio de 2019
Sessões de capacitação da Equipa da Qualidade	Equipa da Qualidade, entidade consultora	Julho de 2019	Maio de 2020
Realização de seminários em rede com outros operadores de EFP	Direção, Equipa da Qualidade e Outros Operadores de EFP	Julho 2019	Fevereiro 2020
Definição dos stakeholders relevantes e suas responsabilidades	Direção, Equipa da Qualidade	Setembro de 2019	Setembro de 2019
Definição da Política da Qualidade	Direção	Setembro de 2019	Setembro de 2019
Criação do Grupo de Reflexão da Qualidade	Direção, Equipa da Qualidade	Setembro de 2019	Setembro de 2019
Revisão e conceção de documentos estruturantes da atividade da escola em linha com os requisitos legais aplicáveis (PE, RI, PAA...)	Equipa da Qualidade	Setembro de 2019	Dezembro de 2019

Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	Equipa da Qualidade	Outubro de 2019	Outubro de 2019
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Direção Pedagógica	Todos os meses de janeiro, desde 2016	Todos os meses de janeiro, desde 2016
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Departamento de Empregabilidade	Todos os meses de abril, desde 2016	Todos os meses de abril, desde 2016
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	Departamento de Empregabilidade	Todos os meses de abril, desde 2016	Todos os meses de abril, desde 2016
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	Departamento de Empregabilidade	Todos os meses de abril, desde 2016	Todos os meses de abril, desde 2016
Preenchimento dos instrumentos de registo de informação sobre práticas de gestão de EFP	Responsável da Qualidade	Janeiro e abril, desde 2016	Janeiro e abril, desde 2016
Preenchimento de dados na plataforma EQAVET	Responsável da Qualidade	Outubro de 2019	Outubro de 2019
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Direção, Equipa da Qualidade	Novembro de 2019	Janeiro de 2020
Definição e monitorização dos objetivos, metas e indicadores a observar no Quadro EQAVET (Mapa Estratégico)	Direção, Equipa da Qualidade	Novembro de 2019	Janeiro de 2020
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Direção, Equipa da Qualidade	Novembro de 2019	Janeiro de 2020
Workshop de divulgação de resultados e apresentação de objetivos e melhorias a implementar a todos os stakeholders (Colaboradores, encarregados de educação, conselho consultivo...)	Direção, Equipa da Qualidade	Janeiro de 2020	Março de 2020
Organização do Processo de certificação – Garantia da Qualidade Elaboração do Relatório do Operador	Equipa da Qualidade	Março de 2020	Abril de 2020
Organização do Processo de certificação – Garantia da Qualidade Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	Equipa da Qualidade	Março de 2020	Abril de 2020

Organização do Processo de certificação – Garantia da Qualidade Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Equipa da Qualidade	Março de 2020	Abril de 2020
Atualização do site da institucional com informação sobre SGQ	Direção	Abril de 2020	Abril de 2020
Workshops internos de divulgação do SGQ	Direção, Equipa da Qualidade	Abril de 2020	Abril de 2020
Entrada em funcionamento do sistema	Direção	Abril de 2020	n.a.
Auditoria interna no âmbito do protocolo estabelecido com a ANESPO	Direção, Equipa da Qualidade, entidade consultora	Abril de 2020	Abril de 2020
Revisão da documentação final a submeter à acreditação	Direção, Equipa da Qualidade	Abril de 2020	Abril de 2020
Solicitação de verificação de conformidade EQAVET	Direção	Abril de 2020	Abril de 2020
Auditoria de certificação EQAVET	Direção, Equipa da Qualidade, Stakeholders, Colaboradores, Peritos EQAVET	Maio de 2020	Outubro de 2020
Certificação com Selo de Garantia da Qualidade EQAVET	ANQEP	Maio de 2020	Outubro de 2020

3. Objetivos para o alinhamento com o quadro EQAVET

Com o objetivo geral de obter o Selo da Garantia da Qualidade na EFP da EPC, a Equipa da Qualidade procurou primeiramente identificar os aspetos a implementar e os que necessitaria de melhorar, atendendo aos descritores de conformidade EQAVET, descritos no referencial. Assim, foram estabelecidos os seguintes objetivos:



OA1 - Operacionalizar metodologias para o envolvimento partilhado com Stakeholders

Ponto de Partida: Participação não sistemática de stakeholders					
Meta: Envolvimento partilhado dos stakeholders na definição dos objetivos estratégicos da EPC, na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a implementar					
Ações a desenvolver	Responsáveis Diretos	Participantes / Intervenientes	Resultados esperados	Prazos de execução	Formas de divulgação
Definição dos stakeholders internos e externos relevantes	Direção	Equipa da Qualidade e stakeholders	Identificação dos stakeholders relevantes, consciencialização da importância do seu envolvimento	Setembro de 2019	Site institucional
Definição das responsabilidades dos stakeholders e momentos de participação	Direção		Participação ativa dos stakeholders		
Operacionalização dos momentos de participação	Direção			Ano de 2020	

OA2 - Estabelecer objetivos, metas e indicadores a alcançar na gestão global e intermédia da oferta de EFP

Ponto de Partida: Objetivos estabelecidos apenas na gestão pedagógica					
Meta: Estabelecimento de objetivos, metas e indicadores na gestão global da entidade, com monitorizações intermédias e finais, com base em recolhas sistemáticas e procedimentos documentados					
Ações a desenvolver	Responsáveis	Participantes / Intervenientes	Resultados esperados	Prazos de execução	Formas de divulgação
Definição e caracterização dos processos internos relevantes	Direção	Equipa da Qualidade, Departamentos	Visão global dos processos relevantes	Outubro de 2019	Área interna da Qualidade, Site
Análise Swot		Docentes e não docentes	Diagnóstico	Novembro de 2019	Ata Conselho Pedagógico
Recolha e análise contextualizada de resultados obtidos		Equipa da Qualidade			Ata de reunião da Equipa da Qualidade
Elaboração do Mapa Estratégico – Objetivos, metas e indicadores		Visão global da estratégia de monitorização de objetivos, metas e indicadores			Área interna da Qualidade, Site

OA3 - Revisão e conceção de documentos estruturantes da atividade da escola em linha com os requisitos legais aplicáveis

Ponto de Partida: Documentos estruturantes de escola, sem enquadramento com o EQAVET					
Meta: Documentação estruturante com visibilidade da aplicação do ciclo de garantia de melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP					
Ações a desenvolver	Responsáveis Diretos	Participantes / Intervenientes	Resultados esperados	Prazos de execução	Formas de divulgação
Revisão dos documentos estruturantes (PE, PAA, RI...)	Direção Pedagógica	Corpo Docente, Equipa da Qualidade	Documentos Estruturantes	Dezembro de 2019	Site institucional
Construção de procedimentos internos	Direção	Equipa da Qualidade Departamentos	Ficha de caracterização de processos, Manual de Funções	Janeiro de 2020	Área interna da Qualidade

OA4 - Organização da escola em conformidade com o Ciclo da Qualidade (PDCA)

Ponto de Partida: Metodologias de avaliação não estruturadas					
Meta: Utilização de metodologias de Autoavaliação estruturadas, que garantam tomadas de decisão com impacto claro na melhoria contínua					
Ações a desenvolver	Responsáveis Diretos	Participantes / Intervenientes	Resultados esperados	Prazos de execução	Formas de divulgação
Revisão dos documentos estruturantes (PE, PAA, RI...)	Direção Pedagógica	Corpo Docente, Equipa da Qualidade	Documentos Estruturantes	Dezembro de 2019	Site institucional
Construção de procedimentos internos	Direção	Equipa da Qualidade Departamentos	Ficha de caracterização de processos, Manual de Funções	Janeiro de 2020	Área interna da Qualidade
Avaliação de resultados e autoavaliação da escola (Relatórios de avaliação intermédia e final)	Direção	Equipa da Qualidade	Avaliar os resultados, identificando desvios para elaborar planos de melhoria	Abril de 2020 (trimestralmente)	Área interna da Qualidade e site institucional

4. Objetivos Estratégicos de Qualidade

Neste processo de alinhamento a EPC definiu objetivos estratégicos de qualidade para a Educação e Formação Profissional que ministra, conducentes com o seu Projeto Educativo (Documento base). A operacionalização destes objetivos, a sua concretização, monitorização, medição e avaliação encontra-se espelhada em vários documentos estruturantes de escola. Falamos assim da variedade dos projetos a proporcionar aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia; das metodologias a utilizar na recolha, análise de dados/feedback e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP; das metodologias implementadas para o envolvimento dos stakeholders e a forma de interligação com a escola, atendendo à melhoria contínua da nossa oferta formativa; da monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP; e de toda a informação a disponibilizar sobre a melhoria contínua nas suas diversas etapas.

Assim o presente Plano de Ação não deverá ser considerado de forma isolada, mas sim como um conjunto de documentos orientadores da ação desenvolvida pelos vários intervenientes escolares que diariamente contribuem para a qualidade do ensino profissional, e para a melhoria da educação dos jovens.

Desta forma fazem parte integrante do Plano de Ação:

- Quadro de Monitorização de Indicadores (Mapa Estratégico);

[Mapa Estratégico](#)

- Plano Anual de Atividades;

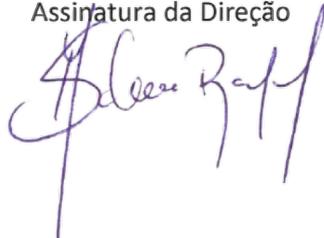
[Plano Anual de atividades 2019.2020](#)

- Fichas de Caracterização de Processos;

[PS03_Gestao_Administrativa_e_Recursos_v0](#) [PS02_Insercao_Profissional_v0](#) [PP02_FA_v0](#) [PP01_EFP_v0](#) [PE02_Gestao_Qualidade_v0](#) [PE01_Planeamento_Estrategico_v0](#) [PE03_Comunicação_v0](#) [PS01_Gestao_Financeira_Compras_v0](#)

O presente Plano de Ação foi aprovado a 6 de Janeiro de 2020, revisto em 29 de Abril de 2020

Assinatura da Direção





REPÚBLICA
PORTUGUESA

ANQEP
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.